

Regulamin zwiedzania ekspozycji stałej i wystaw czasowych Muzeum Armii Krajowej im. Gen. Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie.

Szanowni Państwo!

Znajdujecie się w instytucji kultury Miasta Krakowa i Województwa Małopolskiego, miejscu poświęconemu pamięci o Polskim Państwie Podziemnym i Armii Krajowej. Prosimy o zachowanie należytego szacunku i powagi dla tego miejsca, Kombatantów i ich rodzin, ludzi, których dary stanowią podstawę naszych zbiorów. Prosimy o stosowanie się do regulaminu, życzymy przyjemnego zwiedzania!

1. Informacje podstawowe:

Godziny otwarcia Muzeum dla zwiedzających:

- 1) poniedziałek – Muzeum jest nieczynne,
- 2) od wtorku do niedzieli – Muzeum jest czynne w godzinach: 11.00 – 18.00

Dniem wolnym od opłat za zwiedzanie jest niedziela.

Ceny za bilety określa cennik dostępny w kasie oraz na stronie internetowej Muzeum AK.

Rezerwacja biletów dla grup zorganizowanych możliwa jest pod nr tel.

Pan Artur Jachna – tel. 12 410 07 65

Sekretariat – tel. 12 410 07 70

W wypadku zajęć edukacyjnych oraz oprowadzania grup zorganizowanych należy stosować się do zaleceń zawartych w punkcie 6 niniejszego Regulaminu.

2. Szczegółowe informacje o godzinach otwarcia Muzeum, zwiedzaniu ekspozycji stałej i wystaw czasowych a także o ofercie edukacyjnej są zamieszczone na stronie internetowej Muzeum.
3. Ekspozycje stałą oraz wystawy czasowe znajdujące się w Muzeum Armii Krajowej im. Gen. Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych. Dzieci do lat 7 mogą zwiedzać Muzeum tylko pod opieką osób dorosłych.
4. Muzeum jest przystosowane dla potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych. W razie potrzeby należy zwracać się o pomoc do pracowników Muzeum lub pracowników ochrony.
5. Zwiedzanie dla grup zorganizowanych z przewodnikiem a także wszelkie zajęcia (lekcje, warsztaty itp.) muzealne odbywają się **wyłącznie** po wcześniejszej rezerwacji terminu, która powinna być potwierdzona telefonicznie (mailem, faxem). Rezerwacja usług przewodnickich i zajęć edukacyjnych powinna się odbywać następować z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu skorzystania z oferty Muzeum. W przypadku rezerwacji należy określić czas, jaki grupa może przeznaczyć na zwiedzanie a także liczby i wieku zwiedzających, co umożliwi dostosowanie oferty programowej. Rezygnację usługi lub zmianę terminu zwiedzania należy każdorazowo i **niezwłocznie** zgłaszać telefonicznie koordynatorowi edukacji muzealnej – Panu Arturowi Jachnie, tel. 12 410 07 65.

6. **Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 25 i mniej niż 10 osób (łącznie z opiekunami grupy, nauczycielem, przewodnikiem miejskim, pilotem itp.). W przypadku liczniejszych grup istnieje konieczność podziału, z uwagi na przepustowość ekspozycji. Opiekun grupy powinien stawić się w Muzeum co najmniej 10 minut przed zaplanowaną godziną zwiedzania w celu uiszczenia opłat i przygotowania grupy do zwiedzania.**
7. Nauczyciele lub opiekunowie grup szkolnych i młodzieży ponoszą odpowiedzialność za zachowanie uczestników grupy.
8. Na ekspozycji stałej obowiązuje jeden wyznaczony kierunek i porządek zwiedzania. Przebywając na terenie Muzeum należy stosować się do poleceń pracowników Muzeum zajmujących się ekspozycją oraz służby ochrony Muzeum.
9. **Czas zwiedzania wystawy dla grup zorganizowanych ustalany jest indywidualnie w trakcie rezerwacji, ale wynosi średnio 60 do ok. 90 min.**
10. **Ostatnie wejście na wystawę następuje nie później niż na 60 minut przed zamknięciem Muzeum dla zwiedzających. Kasa nie sprzedaje biletów na 60 min, przed zamknięciem Muzeum.**
11. **Na wystawie stałej zwiedzających obowiązuje zakaz fotografowania w celach komercyjnych.**
12. Na terenie ekspozycji lub wystaw stałych obowiązuje zakaz spożywania żywności i napojów oraz prowadzenia rozmów przez telefonicznych.
13. Na terenie Muzeum obowiązuje zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz spożywania alkoholu. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom nietrzeźwym, znajdującym się pod wpływem środków odurzających lub zachowującym się w sposób, stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa zbiorów lub zakłócający porządek.
14. Zakazane jest wnoszenie na teren Muzeum broni, amunicji, materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych. Bagaż, długie parasole, plecaki oraz nakrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni.
15. Na terenie Muzeum obowiązuje zakaz jeżdżenia na rowerach, rolkach, hulajnogach itp. oraz biegania i ślizgania się po posadzkach. Rowery należy pozostawić w miejscach do tego przeznaczonych.
17. Zakup biletu jest oznacza akceptację zasad a zawartych w Regulaminie zwiedzania ekspozycji stałej Muzeum Armii Krajowej im. Gen. Emila Fieldorfa „Nila” w Krakowie.
19. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 2 października 2012 r.

Dyrektor Muzeum AK

mgr Adam Rapalski